

Conditions générales (CG)

Objet du contrat

Pharmacie D'Herborence Sàrl vend au client des marchandises de Pharmsoft Sàrl aux conditions de livraison et de vente énumérées ci-dessous. Toutes les prestations et livraisons de Pharmacie D'Herborence Sàrl se font exclusivement aux conditions énumérées.

Les logiciels de Pharmsoft Sàrl sont mis à disposition pour l'usage en tant que licence. A ce sujet, le **CONTRAT DE LICENCE** fait foi.

2. Conclusion du contrat

Le contrat entre Pharmacie D'Herborence Sàrl et le client n'est conclu que sur ordre du client et par acceptation de la part de la Pharmacie D'Herborence Sàrl. L'ordre du client se fait par téléphone, par FAX, par écrit ou par Internet.

3. Offre de produits

Toutes les indications concernant les marchandises que le client reçoit dans le cadre de la commande ne sont qu'indicatives. Sont particulièrement réservées toutes les modifications de présentation ou de technique qui amélioreraient la fonctionnalité de la marchandise, de même que des erreurs de description, d'illustration et d'indication de prix. Toutes les informations techniques concernant les diverses marchandises découlent des indications des fournisseurs et ont un caractère obligatoire dans ce contexte.

4. Conditions de paiement

Tous les prix mentionnés sont des prix indicatifs constamment adaptés aux conditions du marché. Ils sont en francs suisses (CHF), TVA exclue, non emballés, sur le lieu de production (MuttENZ/BL). Les frais d'emballage et de transport sont facturés séparément. Pour des commandes de moins de CHF 50.00, un surplus de CHF 10.00 pour petites quantités est facturé. Le paiement est net, dans les 30 jours à partir de la date de facturation.

En cas de retard du paiement, Pharmacie D'Herborence Sàrl peut exiger un intérêt moratoire en conséquence.

Reste réservé le droit à la Pharmacie D'Herborence Sàrl de faire valoir d'autres dommages.

5. Conditions de livraison

Les produits commandés peuvent seulement être livrés à une adresse en Suisse. S'ils sont en stock, les produits sont immédiatement livrés à l'adresse indiquée par le client. La livraison des marchandises se fait aux risques et périls du client, même si la livraison a lieu en plusieurs envois partiels. En cas de dégâts extérieurement visibles à la marchandise livrée, le règlement des dommages ne se fait que sur attestation de l'entreprise de transport.

6. Garantie et responsabilité

Pour autant que la loi l'admette, la garantie et responsabilité en réparation des dommages et intérêts sont exclus. En particulier, la Pharmacie D'Herborence Sàrl n'est pas responsable de dégâts dus à un usage non approprié ou à l'usure normale de même pour les dégâts qui ne se sont pas manifestés sur l'objet livré (dommages découlant d'un défaut).

7. Propriété intellectuelle

Tous les droits pour toutes les présentations (design), tous les textes, chaque graphisme sur son site Internet sont la propriété de la Pharmacie D'Herborence Sàrl, respectivement Pharmsoft Sàrl. Le fait de copier ou de reproduire de toute autre manière en partie ou en entier des éléments de ce site est autorisé uniquement avec le but de passer une commande à la Pharmacie D'Herborence Sàrl. Le nom Pharmsoft, tous les entêtes de page, les commandes de navigation, les graphismes et symboles de boutons de commande, sont des marques déposées, des marques de commerce ou des marques de fabrique de Pharmsoft Sàrl. Toutes les autres marques, noms de produits ou d'entreprise, respectivement leurs sigles, sont la seule propriété des personnes autorisées. Pharmsoft Sàrl se réserve les droits d'auteurs et de propriété pour les illustrations, dessins, calculs et autres documents. Tous les textes français sont la propriété de la Pharmacie D'Herborence Sàrl. Avant la transmission d'un de ces éléments cités, le client demandera un accord explicite et écrit de la part de la Pharmacie D'Herborence Sàrl.

8. Protection des données

Pharmacie D'Herborence Sàrl garantit le respect des dispositions de la loi suisse pour la protection des données ainsi que les normes juridiques en la matière pour toutes les données personnelles qu'elle relève, traite ou utilise. Les données concernant le client, relevées lors de la conclusion de la commande, ne sont utilisées que pour des statistiques internes d'analyse du marché. Un transfert à des entreprises partenaires ne se fait que dans le cadre d'une nécessité pour une prestation parfaite (déroulement de la commande). Le client déclare accepter ce recours à ses données. Il a, en outre, à tout moment le droit de demander un regard sur les données enregistrées à son sujet et à interdire leur utilisation pour la recherche de marché.

9. Sauvegardes et perte de données

Le client est responsable du stockage et de la sauvegarde et de la vérification des données. La Pharmacie D'Herborence Sàrl n'a aucune influence sur la sauvegarde, la disponibilité et la sécurité des données du client. La Pharmacie D'Herborence Sàrl décline expressément toute responsabilité en cas de perte de données ou dommages dus à des sauvegardes défectueuses, des équipements défectueux, des manipulations incorrectes par des personnes internes ou externes, des virus ou toute autre forme de perte de données.

10. For juridique et droit applicable

Les présentes CG et tous les contrats conclus sur la base du bulletin de commande sont soumis au droit suisse en excluant le droit d'achat des NU (CISG). Le for juridique se trouve au siège de la Pharmacie D'Herborence Sàrl.

11. Dispositions finales

Lors de la vente des marchandises et des services, la version des CG valables au moment de la signature du contrat fait foi (sur www.pharmsoft.ch). La Pharmacie D'Herborence Sàrl se réserve le droit de modifier en tout temps ces Conditions générales. Les conditions actuelles sur www.pharmsoft.ch sont notamment valables dans le cas où les CG en possession du client diffèrent de la version en vigueur. Pour la livraison de logiciels sont, en outre, valables les dispositions de licence accompagnant le support de données ou qui y sont intégrées. En rompant le sigle de garantie du support de données, le client reconnaît explicitement la validité de ces conditions. Si certaines des dispositions de ces CG étaient ou devenaient nulles, ceci n'entame en rien la validité juridique des autres dispositions.